

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ, ŚRODOWISKIEM i BEZPIECZEŃSTWEM W ŁAŃCUCHU DOSTAW



Naszą misją jest dostarczanie konkurencyjnych, kompleksowych, uwzględniających indywidualne potrzeby klienta usług transportowych i spedycyjnych.

Podstawową zasadą naszej **Polityki ZSZ** jest całościowa i fundamentalna reguła kierowania przedsiębiorstwem, polegająca na stałym dążeniu do poprawy jego wyników poprzez udoskonalanie współpracy z klientami i równoczesnym uwzględnianiu potrzeb wszystkich zainteresowanych stron, spełniając tym samym obowiązujące nas przepisy nadrzędne i wewnętrzne procedury postępowania

Nasze cele to:

1. **Orientacja na klienta**
2. **Rozwój grupy MIRATRANS**
3. **Ograniczanie w istotnym stopniu, wynikającego z prowadzonej działalności, bezpośredniego i pośredniego zużycia surowców naturalnych**
4. **Poprawa bezpieczeństwa w łańcuchu dostaw**

Cele te realizować będziemy poprzez:

Bieżące monitorowanie głównych wskaźników finansowych, środowiskowych, związanych z bezpieczeństwem i zdrowiem pracowników oraz bezpieczeństwem łańcucha dostaw,

Inwestycje związane z rozwojem grupy MIRATRANS,

Ppełne zaangażowanie pracowników w osiągnięcie celów organizacji,

Podejmowanie decyzji w oparciu o analizę ryzyk biznesowych oraz związanych z bezpieczeństwem,

Przestrzeganie wymagań prawnych dotyczących środowiska, BHP i zdrowia oraz innych uregulowań, mających zastosowanie w prowadzonej przez nas działalności,

Ciągłą minimalizację negatywnego oddziaływania naszej działalności na środowisko, przy pełnym i systematycznym monitorowaniu tego oddziaływania,

Stałe podnoszenie świadomości ekologicznej, jakościowej i bezpieczeństwa w całym łańcuchu dostaw naszych pracowników, szkolenia bieżące BBS związane z zachowaniem kierowców

Wdrożenie i zarządzanie zasadami dot. bezpieczeństwa wynikającego z rutynowych zachowań pracowników oraz zasad związanych z zakazem używania alkoholu i narkotyków,

Działalność prowadzoną zgodnie z wymogami norm ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 28000:2022 oraz wymaganiami SQAS,

Zarządzanie reklamacjami, niezgodnościami i skargami zewnętrznymi i wewnętrznymi.

Nasza dewiza to:

MIRATRANS – jakość poświadczona zadowoleniem klientów

Kierownictwo firmy deklaruje pełne swoje zaangażowanie w bezpieczeństwo wszystkich operacji, ochronę zdrowia pracowników, środowiska i jakości wykonywanych operacji i usług, spełniając oczekiwania klienta we wszystkich obszarach działalności firmy.

Prezes Zarządu

Sierpów 01-06-2024r

Ireneusz Frankowski