

Ogólny Regulamin Świadczenia Usług Spedycyjnych w Krajowych Przewozach Intermodalnych MIRATRANS TRANSPORT SP. Z O.O.

§1

Zakres przedmiotowy Ogólnego Regulaminu Świadczenia Usług Spedycyjnych w Krajowych Przewozach Intermodalnych MIRATRANS TRANSPORT SP. Z O.O.

Niniejszy Regulamin Świadczenia Usług Spedycyjnych (dalej „Regulamin”) ma zastosowanie do wszystkich umów zawartych w zakresie krajowej spedycji intermodalnej, obejmującej w szczególności organizację przewozów realizowanych z wykorzystaniem transportu drogowego oraz kolejowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zawartych pomiędzy spółką MIRATRANS TRANSPORT SP. Z O.O. z siedzibą w Sierpowie, 95-035 Sierpów nr 33, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS: 0000656046, NIP:7322182068, REGON: 366202556, kapitał zakładowy: 1 333 500,00 zł, opłacony w całości, (dalej „Miratrans” albo „Spedytor”), a osobą fizyczną, osobą prawną, jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która na mocy przepisów prawa posiada zdolność prawną, zawierającą Umowę Spedycji ze Spedytorem na realizację usługi spedycji (dalej „Zleceniodawcą”). Jeżeli Zleceniodawca jest konsumentem albo przedsiębiorcą na prawach konsumenta, postanowienia Regulaminu stosuje się wyłącznie w zakresie, w jakim nie są sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

§2

Podstawowe definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu następujące pojęcia oznaczają:

Spedytor / Miratrans – oznacza podmiot zdefiniowany w §1 Regulaminu.

Zleceniodawca - oznacza podmiot zdefiniowany w §1 Regulaminu.

Zlecenie spedycyjne — zlecenie złożone Miratrans przez Zleceniodawcę, określające co najmniej: (i) dane Nadawcy, Odbiorcy oraz Płatnika, (ii) opis przesyłki, w szczególności nazwę towaru, ilość, wagę brutto, wymiary oraz właściwości mające znaczenie dla przewozu, (iii) miejsce i termin odbioru oraz miejsce i termin dostawy, (iv) zakres zlecanych czynności spedycyjnych, (v) instrukcje dotyczące realizacji przewozu oraz (vi) inne dane i dokumenty niezbędne do prawidłowego wykonania Usługi Spedycji.

Umowa Spedycji - porozumienie umowne zawarte pomiędzy Miratrans a Zleceniodawcą, dotyczące realizacji usług spedycyjnych określonych w niniejszym Regulaminie. Porozumienie takie może być zawarte poprzez zlecenie wykonania usługi spedycyjnej, przyjęte do realizacji przez Miratrans, poprzez złożenie oferty przez Miratrans, przyjętej przez Zleceniodawcę lub poprzez zawarcie odrębnej umowy na piśmie.

Dla potrzeb niniejszego Regulaminu każdorazowo, gdy mowa o „Umowie” lub „Umowie Spedycji”, rozumie się przez to również każde Zlecenie Spedycyjne złożone i przyjęte do realizacji przez Miratrans, niezależnie od formy jego złożenia (pisemnej, elektronicznej lub innej uzgodnionej)

Nadawca - podmiot wydający przesyłkę Spedytorowi, jego Podwykonawcy lub Przewoźnikowi w związku z realizacją Usługi Spedycji. W przypadku gdy Nadawca nie jest podmiotem tożsamym ze Zleceniodawcą, Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania Nadawcy związane z realizacją obowiązków Nadawcy określonych w niniejszym Regulaminie, jak za działania własne.. Przez pojęcie Nadawcy rozumie się także załadowcę, frachtującego i wysyłającego.

Odbiorca - podmiot, który przyjmuje przesyłkę dostarczoną przez Miratrans, jego Podwykonawcę lub Przewoźnika w ramach wykonanej Usługi Spedycji.

Przewoźnik umowny- podmiot, który zawiera umowę przewozu z zamiarem powierzenia jej wykonania innemu przewoźnikowi (przewoźnikowi faktycznemu).

Podwykonawca - oznacza podmiot za pomocą którego Spedytor realizuje przewóz przesyłki.

Cargo - oznacza umowę ubezpieczenia mienia w transporcie aranżowaną przez Spedytora Zleceniodawcy na warunkach ustalonych przez ubezpieczyciela.

Forma pisemna - oznacza formę pisemną w rozumieniu art. 78 Kodeksu cywilnego.

Forma elektroniczna – oznacza formę elektroniczną w rozumieniu art. 78¹ Kodeksu cywilnego.

Forma dokumentowa – oznacza formę dokumentową w rozumieniu art. 77² Kodeksu cywilnego, w szczególności złożenie oświadczenia w wiadomości przesłanej faksem albo za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Siła wyższa — zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności wymaganej przy profesjonalnym świadczeniu usług spedycyjnych, i które uniemożliwia lub znacznie utrudnia realizację usług spedycyjnych, które to zdarzenie jest zewnętrzne zarówno w stosunku do Miratrans jak i Zleceniodawcy, i któremu, działając z należytą starannością, nie można się przeciwstawić. Zdarzeniami siły wyższej są w szczególności: strajk, blokady dróg lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych i wyjazdowych, klęski żywiołowe, epidemie, warunki atmosferyczne i inne zdarzenia sił przyrody, których natężenie odbiega od przeciętnej skali w danym okresie, jak również czasowe lub całkowite zatory, blokady lub zamknięcie dróg komunikacji dokonane w trakcie realizacji zlecenia.

Towary Niebezpieczne [ADR]- oznacza materiały i przedmioty, których przewóz jest dopuszczony jedynie na warunkach podanych w przepisach Umowy ADR - Umowy europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR), sporządzonej w Genewie dnia 30 września 1957 r., lub jest zabroniony.

§3

Przepisy Ogólne

1. Spedytor w ramach prowadzonej działalności świadczy, w imieniu własnym, na rzecz Zleceniodawców usługi spedycyjne w zakresie krajowych przewozów intermodalnych realizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wykorzystaniem drogowych oraz kolejowych środków transportu.

2. Do innych czynności związanych z procesem organizacji przewozu, które mogą być wykonywane przez Miratrans, zalicza się takie czynności jak: poradnictwo transportowe, ubezpieczenie, przeładunek, składowanie, organizacja obsługi celnej, dystrybucja, i inne temu podobne.

3. Miratrans może realizować usługi spedycyjne na warunkach innych niż określone w niniejszym Regulaminie pod warunkiem ich uzgodnienia ze Zleceniodawcą i zawarcia odrębnej pisemnej Umowy Spedycji, bądź potwierdzenia przyjęcia Zlecenia Spedycyjnego złożonego przez Zleceniodawcę w oparciu o zaakceptowaną ofertę świadczenia usług spedycyjnych przedłożoną przez Miratrans. Dla uniknięcia wątpliwości Strony uzgadniają, że przyjęte i potwierdzone Zlecenie Spedycyjne (w tym zlecenie w formie elektronicznej) ma moc wiążącą równą Umowie Spedycji w zakresie przedmiotu i warunków, które w nim określono, o ile nie postanowiono inaczej na piśmie.

4. Uzgodnienie warunków realizacji usług spedycyjnych, odmiennych niż określone w niniejszym Regulaminie, odbywa się w drodze negocjacji pomiędzy Zleceniodawcą i Miratrans w oparciu o złożone przez Zleceniodawcę zapytanie ofertowe, bądź oferty świadczenia usług spedycyjnych Miratrans.

5. Miratrans jest uprawniony do powierzenia wykonania całości lub części usług spedycyjnych Podwykonawcom, w tym Przewoźnikom, terminalom, operatorom logistycznym lub innym podmiotom uczestniczącym w realizacji zlecenia, chyba że Zleceniodawca zastrzegł na piśmie osobiste wykonanie określonych czynności przez Miratrans.

6. Spedytor może sam dokonać przewozu. W tym przypadku Miratrans występuje w relacji ze Zleceniodawcą jako przewoźnik i ma jednocześnie prawa i obowiązki przewoźnika zgodnie z art. 800 Kodeksu cywilnego oraz bezwzględnie obowiązującymi przepisami właściwymi dla danego rodzaju przewozu.

7. Miratrans, wykonując usługi spedycyjne, może je realizować samodzielnie lub przy pomocy Podwykonawców (w tym Przewoźników, operatorów terminali, operatorów logistycznych oraz innych podmiotów) - w zakresie i na zasadach wskazanych w Zleceniu Spedycyjnym lub Umowie Spedycji. W takim przypadku Miratrans odpowiada wobec Zleceniodawcy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, znajdujących zastosowanie do danego rodzaju usługi, z zastrzeżeniem obowiązywania postanowień niniejszego Regulaminu.

8. Miratrans nie świadczy usług, o których mowa w ust. 1, dotyczących:

a) rzeczy, których posiadanie, przewóz lub obrót są zabronione na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przepisów obowiązujących w kraju miejsca dostawy lub przepisów państw, przez które miałyby przebiegać trasa przewozu przesyłki;

b) rzeczy wskazanych w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§4 Oferty

1. Złożona przez Miratrans oferta obejmuje tylko te czynności, które są w niej wymienione i zachowuje ważność w określonym w niej terminie.

2. Oferta Miratrans i uzgodnienia dotyczące stawek i usług (własnych lub osób trzecich) odnoszą się tylko do towarów określonych w zleceniu oraz zakładają typowe, niezakłócone warunki jego realizacji.

3. W przypadku braku wskazania terminu ich obowiązywania, każda oferta lub kwotowanie zachowuje ważność tylko w razie ich niezwłocznego potwierdzenia przez Zleceniodawcę w

zleceniu, które ma być realizowane niezwłocznie po jego złożeniu, chyba że Strony inaczej postanowiły.

4. W przypadku zmiany któregokolwiek elementu oferty, zaistniałej z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od Miratrans, podane lub uzgodnione ceny będą odpowiednio korygowane ze skutkiem od chwili, gdy zmiana ta wystąpiła. Korekta oferty, wynikająca ze zmiany któregokolwiek jej elementu z przyczyn leżących po stronie Miratrans, wymaga zgody Zleceniodawcy.

5. W braku innych uzgodnień przyjmuje się, że oferta Miratrans zawiera wszystkie koszty ponoszone przez Miratrans podczas niezakłóconego przebiegu procesu spedycyjnego, za wyjątkiem wszelkiego typu kosztów przestoju, które, jeżeli nie wystąpiły z winy Miratrans, Zleceniodawca zobowiązany jest odrębnie uiścić na rzecz Miratrans w wysokości nałożonej przez osoby trzecie.

§5

Zlecenie spedycyjne

1. Miratrans wykonuje czynności spedycyjne wyłącznie na podstawie prawidłowo złożonego i przyjętego Zlecenia Spedycyjnego.

2. W celu zlecenia Usługi Spedycji Zleceniodawca zobowiązany jest wypełnić, podpisać i przesłać Miratrans Zlecenie Spedycyjne w formie pisemnej, elektronicznej lub w innej formie uprzednio uzgodnionej pomiędzy Miratrans a Zleceniodawcą.

3. Złożenie Zlecenia Spedycyjnego w formie ustnej, telefonicznej lub w innej formie niezgodnionej z Miratrans odbywa się wyłącznie na ryzyko Zleceniodawcy. Miratrans nie ponosi odpowiedzialności za następstwa błędów, nieporozumień lub nieścisłości wynikłych z przekazania zlecenia w takiej formie..

4. Przyjęcie Zlecenia Spedycyjnego do realizacji następuje wyłącznie po jego potwierdzeniu przez Miratrans. Potwierdzenie przyjęcia Zlecenia Spedycyjnego przez Miratrans może nastąpić w szczególności w formie wiadomości e-mail, za pośrednictwem systemu teleinformatycznego lub platformy logistycznej wykorzystywanej przez Strony (np. systemu TMS), poprzez przesłanie potwierdzenia przyjęcia zlecenia, podpisanie zlecenia lub w innej formie dokumentowej umożliwiającej utrwalenie treści oświadczenia woli. Brak potwierdzenia Zlecenia Spedycyjnego nie jest równoznaczny z jego przyjęciem i nie rodzi po stronie Miratrans jakichkolwiek zobowiązań.

5. Miratrans nie ponosi odpowiedzialności za skutki dodatkowych dyspozycji, instrukcji lub poleceń udzielanych przez Zleceniodawcę bezpośrednio innym podmiotom uczestniczącym w realizacji procesu spedycyjnego, w szczególności przewoźnikom, operatorom terminali, magazynom lub innym Podwykonawcom.

6. Zlecenie Spedycyjne powinno zawierać kompletne, prawdziwe i dokładne informacje dotyczące przesyłki oraz zakresu zlecanej Usługi Spedycji, w szczególności:

- a) znaki i numery intermodalnych jednostek transportowych,
- b) rodzaj, ilość, wagę, wymiary i kubaturę towaru,
- c) właściwości towaru, w tym informację, czy stanowi on towar niebezpieczny, towar strategiczny, towar podwójnego zastosowania lub towar o przeznaczeniu zbrojeniowym,

d) wszelkie inne dane, instrukcje oraz dokumenty niezbędne do prawidłowej realizacji Zlecenia Spedycyjnego.

7. Zleceniodawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość, kompletność i rzetelność danych zawartych w Zleceniu Spedycyjnym, jak również w dokumentach i korespondencji przekazywanych Miratrans. Zleceniodawcę obciążają wszelkie konsekwencje powstałe po stronie Miratrans lub osób trzecich wskutek podania danych nieprawidłowych, niekompletnych lub niedokładnych, w tym również w przypadku wadliwego zabezpieczenia towaru, niezależnie od winy Zleceniodawcy.

8. Miratrans jest uprawniony do weryfikacji danych wskazanych w Zleceniu Spedycyjnym, jak również do sprawdzenia prawdziwości podpisów oraz umocowania osób działających w imieniu Zleceniodawcy. Ewentualne sprawdzenie danych przez Miratrans nie zwalnia Zleceniodawcy z odpowiedzialności, o której mowa w ust. 7.

9. W przypadku Towarów Niebezpiecznych Zleceniodawca zobowiązany jest do wskazania w Zleceniu Spedycyjnym rodzaju zagrożenia oraz wszelkich wymaganych środków ostrożności. Jeżeli przesyłka stanowi Towar Niebezpieczny w rozumieniu przepisów ADR, RID lub innych obowiązujących regulacji, Zleceniodawca zobowiązany jest do podania pełnej i prawidłowej klasyfikacji oraz wszelkich danych wymaganych do prawidłowej realizacji Usługi Spedycji. W przypadku zatajenia informacji o Towarach Niebezpiecznych stosuje się postanowienia §11 ust.15.

10. Miratrans jest uprawniony do powierzenia wykonania Zlecenia Spedycyjnego w całości lub w części osobom trzecim. Wszelkie postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące ograniczenia odpowiedzialności Miratrans mają odpowiednie zastosowanie również do spedytorów dalszych i zastępczych.

§6

Umowa spedycji

1. Przez Umowę Spedycji Miratrans zobowiązuje się, za wynagrodzeniem i w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa, do wysłania lub odbioru przesyłki albo do dokonania innych usług związanych z organizacją przewozu przesyłki.

2. Umowę Spedycji uważa się za zawartą z chwilą otrzymania przez Miratrans oraz potwierdzenia przyjęcia Zlecenia Spedycyjnego, o ile treść Zlecenia Spedycyjnego, łącznie z ofertą Miratrans obowiązującą w chwili złożenia Zlecenia, obejmuje wszystkie istotne postanowienia Umowy Spedycji. Przez istotne postanowienia Umowy Spedycji Strony rozumieją w szczególności: oznaczenie Stron, przedmiot Umowy Spedycji, zakres zleczanych czynności spedycyjnych, dane dotyczące przesyłki, miejsce i termin realizacji Usługi Spedycji, wysokość oraz zasady ustalania wynagrodzenia Spedytora. W przypadku braku ustalenia wszystkich istotnych postanowień Umowy Spedycji, do jej zawarcia dochodzi z chwilą ich uzgodnienia przez Strony, w szczególności w drodze pisemnej lub elektronicznej.

3. Miratrans zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia lub wykonania Zlecenia Spedycyjnego. W przypadku odmowy wykonania zleconej Usługi Spedycji Miratrans zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zleceniodawcę, przy czym sama odmowa nie rodzi po stronie

Zleceniodawcy jakichkolwiek roszczeń wobec Miratrans, z zastrzeżeniem obowiązku zwrotu ewentualnie otrzymanych zaliczek lub przedpłat.

§7

Wykonanie zlecenia

1. Miratrans zobowiązany jest do wykonywania czynności spedycyjnych zgodnie z treścią przyjętego Zlecenia Spedycyjnego. W przypadku konieczności podjęcia działań nieobjętych Zleceniem Spedycyjnym Miratrans działa z należytą starannością, kierując się dobrem przesyłki oraz obowiązującymi przepisami prawa.

2. W przypadku braku w Zleceniu Spedycyjnym jednoznacznych, wystarczających i wykonalnych instrukcji lub szczególnych uzgodnień, Miratrans jest uprawniony według własnego uznania do wyboru czasu, sposobu wysyłki, rodzaju przewozu, środka transportu, trasy przewozu oraz stosowanych taryf, działając w interesie Zleceniodawcy, lecz na jego ryzyko i rachunek.

3. Zleceniodawca zobowiązany jest do przygotowania oraz przekazania Miratrans kompletnej i prawidłowej dokumentacji niezbędnej do wykonania Usługi Spedycji, w tym dokumentów wymaganych dla potrzeb formalności celnych, administracyjnych oraz przewozowych. Miratrans nie jest zobowiązany do badania poprawności, kompletności ani zgodności przekazanych dokumentów. Przyjęcie przesyłki w celu realizacji Usługi Spedycji następuje na podstawie Dokumentu Przewozowego podpisanego przez Nadawcę i podmiot przyjmujący przesyłkę do przewozu (w szczególności przewoźnika albo upoważnionego przedstawiciela przewoźnika).

4. Za prawidłowe sporządzenie i wypełnienie Dokumentu Przewozowego odpowiada Nadawca. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Dokumentu Przewozowego a Zleceniem Spedycyjnym, dla oceny prawidłowości wykonania Umowy Spedycji przez Miratrans rozstrzygające znaczenie ma treść Zlecenia Spedycyjnego.

5. Jeżeli Miratrans obowiązany jest do wysyłania dokumentów za potwierdzeniem, to uzyskanie potwierdzenia nadania zwalnia Miratrans od odpowiedzialności za nedoręczenie lub opóźnienie w doręczeniu dokumentów. Bez pisemnego zlecenia, Miratrans nie ma obowiązku ubezpieczenia wysyłanych dokumentów.

6. Prawidłowe przygotowanie przesyłki do transportu, w szczególności jej opakowanie, oznakowanie, zabezpieczenie przed uszkodzeniem oraz dostępem osób trzecich, stanowi wyłączny obowiązek Nadawcy. Miratrans nie ponosi odpowiedzialności za skutki nienależytego wykonania powyższych czynności. W przypadku gdy opakowanie przesyłki nie zapewnia bezpiecznego wykonania przewozu, przewóz odbywa się wyłącznie na ryzyko i odpowiedzialność Zleceniodawcy.

7. Odbierając przesyłkę, Miratrans lub przez niego upoważniona osoba obowiązana jest do sprawdzenia stanu zewnętrznego przesyłki, jej kompletności oraz zgodności z dokumentami przewozowymi, z zastrzeżeniem że Miratrans nie jest zobowiązany do sprawdzania zawartości przesyłki ani nie ponosi odpowiedzialności za szkody niejawne, tj. niemożliwe do stwierdzenia w chwili odbioru ze względu na brak zewnętrznych oznak naruszenia opakowania.

8. Jeżeli przesyłka składana jest do magazynu prowadzonego przez osoby trzecie, sprawdzenia stanu przesyłki i jej zgodności z dokumentami przewozowymi dokonuje podmiot prowadzący magazyn, a Miratrans nie ponosi odpowiedzialności za czynności magazynowe wykonywane przez ten podmiot.

9. W razie stwierdzenia braków, uszkodzeń przesyłki, naruszenia plomb lub innych zabezpieczeń, Miratrans zabezpiecza prawa Zleceniodawcy w stosunku do osób trzecich odpowiedzialnych za stwierdzone braki lub uszkodzenia, powiadamiając o tym Zleceniodawcę.

10. Poświadczenie odbioru przesyłki wydane przez Miratrans stanowi domniemanie przyjęcia jej w takim stanie, jak to uwidoczono w poświadczeniu.

12. Miratrans nie ponosi odpowiedzialności za nieterminową realizację Usługi, ani za jakiegokolwiek koszty, straty pośrednie, utracone korzyści lub inne wydatki wynikające z opóźnienia w dostawie przesyłki, jeżeli opóźnienie to powstało z przyczyn niezależnych od Miratrans, w szczególności w sytuacji, gdy Miratrans dochował zasady należytej staranności przy organizacji i realizacji usługi spedycyjnej. W szczególności Miratrans nie ponosi odpowiedzialności za kary umowne, opłaty przestojowe, opłaty za przetrzymanie, koszty dodatkowego składowania, koszty postojów oraz inne koszty analogiczne naliczane Zleceniodawcy przez osoby trzecie w związku z opóźnieniem w dostawie przesyłki, jeżeli opóźnienie powstało z przyczyn niezależnych od Miratrans. Za przyczyny niezależne od Miratrans, które mogą skutkować wydłużeniem terminu realizacji usługi, uważa się w szczególności, lecz nie wyłącznie:

a) wystąpienie zdarzeń o charakterze Siły Wyższej, zgodnie z definicją zawartą w §2 niniejszego Regulaminu;

b) stwierdzenie rozbieżności pomiędzy stanem faktycznym przesyłki a danymi wynikającymi z dokumentów przewozowych lub handlowych, jak również niezachowanie przez Nadawcę, Odbiorcę lub Zleceniodawcę przepisów dotyczących towarów dopuszczonych do przewozu na warunkach szczególnych, w tym brak odpowiedniej infrastruktury, urządzeń lub personelu po stronie Odbiorcy niezbędnych do prawidłowego przyjęcia przesyłki;

c) zdarzenia losowe oraz techniczne niezależne od Miratrans w tym w szczególności awarie mechaniczne lub inne awarie środków transportu, statków, wagonów, urządzeń przeładunkowych lub infrastruktury transportowej, o ile Miratrans dochował należytej staranności w doborze przewoźników i organizacji przewozu, a w przypadku wykonywania przewozu własnymi środkami transportu – o ile awaria wystąpiła mimo zapewnienia właściwej obsługi technicznej i eksploatacji;

d) obowiązek wykonania czynności wymaganych przepisami prawa lub decyzjami właściwych organów, w tym w szczególności kontroli drogowych, kolejowych, celnych, sanitarnych, fitosanitarnych, portowych lub granicznych;

e) przeszkody w przewozie lub wydaniu przesyłki skutkujące koniecznością uzyskania nowych dyspozycji Zleceniodawcy lub zmianą warunków realizacji Umowy, w szczególności zmiany miejsca dostawy, trasy przewozu lub środka transportu;

f) wprowadzenie krajowych lub lokalnych ograniczeń, zakazów lub decyzji administracyjnych uniemożliwiających lub istotnie utrudniających realizację przewozu, o ile zostały one wprowadzone w drodze oficjalnych aktów lub komunikatów właściwych władz;

- f) konieczność poprawienia rozmieszczenia ładunku, ponownego załadunku, przeładunku, zabezpieczenia przesyłki lub wykonania innych szczególnych czynności dotyczących przesyłki, wynikających z jej właściwości, stanu lub wymogów bezpieczeństwa;
- g) problemy infrastrukturalne i organizacyjne na trasie przewozu, w tym w szczególności:
- utrudnienia drogowe i kolejowe, w tym wynikające z działań lub zaniechań zarządców infrastruktury (np. PKP PLK),
 - czasowe niewydolności portów morskich lub terminali, w tym opóźnienia w przyjęciu składów lub jednostek pływających do obsługi,
 - sztormowania oraz inne zakłócenia żeglugi,
 - opóźnienia statków lub innych środków transportu;
- h) inne niezawinione przez Miratrans okoliczności, których nie można było przewidzieć ani im zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, a które uniemożliwiły realizację dostawy w pierwotnie przewidzianym terminie.
- Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa właściwych dla umowy przewozu w przypadku, gdy Miratrans wykonuje przewóz w charakterze przewoźnika.

§8

Ubezpieczenia

1. Miratrans dokonuje ubezpieczenia Cargo jedynie wówczas, gdy otrzyma wyraźne w tym względzie pisemne zlecenie. Jeżeli nie uzgodniono inaczej na piśmie, Miratrans nie ma obowiązku aranżowania oddzielnego ubezpieczenia dla każdej przesyłki. Podanie w zleceniu wartości towaru nie oznacza udzielenia Miratrans zlecenia na zaaranżowanie ubezpieczenia Cargo.
2. Oferując Zleceniodawcy ubezpieczenie Cargo lub zawierając je w jego imieniu i na jego koszt, Miratrans zobowiązany jest udostępnić Zleceniodawcy warunki ubezpieczenia:
 - a. w przypadku objęcia przesyłki ubezpieczeniem generalnym - przed zawarciem Umowy Spedycji;
 - b. w innych przypadkach - przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

§9

Przeszkody w wykonywaniu czynności spedycyjnych

1. Okoliczności niezależne od Miratrans lub innej osoby działającej na jego zlecenie, o których mowa w §7 ust. 12, uniemożliwiające wykonanie w całości lub w części obowiązków Miratrans, zwalniają go na czas trwania tych przeszkód od odpowiedzialności za terminowe wykonanie zlecenia. O powstaniu tych przeszkód Miratrans winien bez zwłoki zawiadomić Zleceniodawcę. Gdy trwanie tych przeszkód przedłuża się nadmiernie, w szczególności gdy trwa nieprzerwanie dłużej niż 30 dni - Miratrans może odstąpić od umowy, nawet gdy jest ona już częściowo wykonana. Jednakże przed odstąpieniem od umowy Miratrans obowiązany jest zabezpieczyć przesyłkę w zakresie, w jakim jest to możliwe w zaistniałych warunkach. W razie odstąpienia Miratrans od umowy z przyczyn wyżej podanych, należy mu się zwrot wydatków

poniesionych w związku z wykonywaniem zlecenia oraz stosowna część wynagrodzenia za dokonane czynności.

§10

Wynagrodzenie spedytora, zwrot poniesionych kosztów

1. Miratrans przysługuje wynagrodzenie za wykonanie Usługi Spedycji w wysokości i na zasadach określonych w Umowie Spedycji, Zleceniu Spedycyjnym lub Potwierdzeniu Przyjęcia Zlecenia, a także zwrot wszelkich kosztów i wydatków poniesionych w związku z realizacją Zlecenia Spedycyjnego, na podstawie dokumentów potwierdzających ich poniesienie.

2. Za usługi nieprzewidziane Umową Spedycyjną, lecz wykonane po uzgodnieniu ze Zleceniodawcą, jeżeli były one niezbędne do należytego wykonania Umowy Spedycji, Miratrans przysługuje stosowne wynagrodzenie oraz zwrot poniesionych kosztów i wydatków.

3. Miratrans jest uprawniony do uzależnienia wykonania lub dalszego wykonania Zlecenia Spedycyjnego od wpłaty przez Zleceniodawcę zaliczki na poczet przewidywanych kosztów i wydatków związanych z jego realizacją (np. frachty, opłaty portowe, celne, itp.). Przy dostawach realizowanych sukcesywnie Miratrans ma prawo do częściowego rozliczania należności.

4. Zajęcie, uszkodzenie, utrata przesyłki w całości lub w części, niezawinione przez Miratrans, a także powstałe wskutek działania Siły Wyższej, przepadku (konfiskaty) lub innych aktów władzy publicznej dotyczących przesyłki, nie wpływają na uprawnienia Miratrans wobec Zleceniodawcy, w szczególności na roszczenie o zapłatę umówionego wynagrodzenia oraz zwrot poniesionych kosztów i wydatków.

5. Zleceniodawca nie jest uprawniony do zwolnienia się z obowiązku zapłaty należności Miratrans poprzez udzielenie Zlecenia Spedycyjnego na rachunek osoby trzeciej lub wskazanie osoby trzeciej jako płatnika.

6. Miratrans ma obowiązek sprawdzenia, czy należności Podwykonawców obliczone są prawidłowo. W razie stwierdzenia nieprawidłowości Miratrans zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Zleceniodawcę, który niezwłocznie po otrzymaniu takiej informacji zwróci Miratrans koszty związane ze stwierdzoną nieprawidłowością.

7. Zleceniodawca zobowiązany jest do zwrotu Miratrans wszelkich wydatków związanych z realizacją Zlecenia Spedycyjnego, w tym w szczególności kosztów detention, demurrage i frachtu, które Miratrans poniósł w wyniku wskazania go, przez Zleceniodawcę lub kontrahenta Zleceniodawcy, jako odbiorcę towaru w konosamencie armatorskim lub liście przewozowym.

8. W przypadku gdy Miratrans, na zlecenie Zleceniodawcy występuje w charakterze Nadawcy lub Odbiorcy przesyłki i wysunięte zostaną wobec niego jakiegokolwiek roszczenia (np. z tytułu awarii wspólnej lub z innych tytułów), za które z mocy prawa odpowiada Nadawca lub Odbiorca, Zleceniodawca zobowiązany jest do niezwłocznego zabezpieczenia Miratrans oraz zwolnienia go z wszelkiej odpowiedzialności, kosztów i roszczeń z tego tytułu.

8. Zapłata wynagrodzenia oraz zwrot kosztów i wydatków następuje przelewem na rachunek bankowy Miratrans wskazany w fakturze VAT, w terminie określonym w fakturze. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Miratrans. Zleceniodawca wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT bez podpisu.

9. W przypadku opóźnienia w zapłacie jakichkolwiek należności Miratrans przysługuje prawo naliczania odsetek maksymalnych w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Zleceniodawca nie jest uprawniony do potrącania ani wstrzymywania płatności jakichkolwiek należności przysługujących Miratrans.

§11

Odpowiedzialność spedytora

1. Z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z niniejszego Regulaminu Miratrans ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkodę rzeczywistą wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania czynności spedycyjnych wynikających z Umowy Spedycji, chyba że wykaże, iż szkoda powstała mimo dołożenia należytej staranności przy wykonywaniu czynności spedycyjnych albo że nie ponosi winy w wyborze Podwykonawcy.

2. Miratrans ponosi odpowiedzialność za przesyłkę wyłącznie od chwili jej przyjęcia do spedycji potwierdzonego w dokumentach przewozowych, do momentu jej wydania uprawnionemu Odbiorcy.

3. W razie uszkodzenia przesyłki odpowiedzialność Miratrans jest ograniczona do kwoty, o którą obniżyła się wartość przesyłki z zastrzeżeniem, że:

a) jeżeli cała przesyłka doznała obniżenia wartości przez uszkodzenie — odpowiedzialność ograniczona jest do kwoty, którą należałoby zapłacić w razie zaginięcia całej przesyłki;

b) jeżeli tylko część przesyłki doznała obniżenia wartości przez uszkodzenie odpowiedzialność ograniczona jest do kwoty, którą należałoby zapłacić w razie zaginięcia części, która doznała obniżenia wartości.

4. Miratrans, może według uznania i okoliczności sprawy, podjąć czynności umożliwiające Zleceniodawcy dochodzenie roszczeń od osób trzecich biorących udział w realizacji Zlecenia, chociaż za ich działania lub zaniechania nie ponosi odpowiedzialności. Na podstawie odrębnej umowy Miratrans może dochodzić tych roszczeń na ryzyko i koszt Zleceniodawcy.

5. Działając jako operator transportu multimodalnego Miratrans odpowiada zgodnie z warunkami dokumentu przewozowego odnoszącego się do tego rodzaju transportu.

6. Miratrans nie ponosi odpowiedzialności za ubytek, utratę, uszkodzenie przesyłki zaistniałe z przyczyn występujących po stronie Nadawcy, Odbiorcy lub Zleceniodawcy, w szczególności wynikających z braku lub wadliwości opakowania przesyłki oraz manipulowania, ładowania, rozmieszczenia lub wyładowania przesyłki.

7. Miratrans nie ponosi odpowiedzialności za szkody i ubytki w przesyłce w sytuacji, gdy opakowanie przesyłki uniemożliwiało sprawdzenie stanu jakościowego przesyłki w momencie przyjęcia przesyłki do spedycji lub uniemożliwiało doręczenie przesyłki w stanie nienaruszonym, a jednocześnie opakowanie w momencie dostawy do Odbiorcy nie nosi zewnętrznych śladów naruszenia. W sytuacji niemożności sprawdzenia, przez przedstawiciela Miratrans stanu opakowania lub zabezpieczenia przesyłki przy jej nadaniu, Miratrans nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z tego tytułu.

9. Przyjęcie przesyłki przez Odbiorcę bez zastrzeżeń stanowi domniemanie, że przesyłka została wydana w stanie i ilości zgodnej z dokumentami przewozowymi; nie wyłącza to

uprawnień Zleceniodawcy lub Odbiorcy wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień §12 Regulaminu.

10. Miratrans nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkody wyrządzonej wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, polegającej na stratach i wydatkach następczych oraz utraconych korzyściach. Miratrans odpowiada wyłącznie za szkodę rzeczywistą (stratę) wynikającą z wartości netto utraconej lub uszkodzonej przesyłki.

11. Miratrans nie ponosi odpowiedzialności za szkody niejawne przesyłki, zgodnie z § 7 ust. 7 Regulaminu.

12. Z zastrzeżeniem §7 ust. 10, Miratrans ponosi odpowiedzialność za opóźnienie w dostawie przesyłki wyłącznie w zakresie, w jakim opóźnienie powstało z przyczyn leżących po stronie Miratrans oraz w zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Odpowiedzialność Miratrans w takim przypadku ograniczona jest do maksymalnej wysokości kwoty wynagrodzenia należnego Miratrans za wykonanie danej Usługi Spedycji, chyba że Strony w Umowie Spedycji uzgodniły inaczej. Miratrans nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, utracone korzyści, kary umowne ani inne koszty i wydatki poniesione przez Zleceniodawcę w związku z opóźnieniem, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej. Wszystkie szkody poniesione z tytułu opóźnienia muszą być właściwie udokumentowane.

13. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za działania wszelkich osób wskazanych przez Zleceniodawcę, które uczestniczą w wykonaniu niniejszych usług, a w szczególności za działania lub zaniechania Nadawcy lub Odbiorcy, o ile Zleceniodawca wskazał je Miratrans jako uczestników realizacji zlecenia lub ich udział wynika z charakteru zlecenia.

14. Miratrans nie ponosi odpowiedzialności za przesyłki wartościowe i Towary Niebezpieczne, jeśli nie zostały zadeklarowane i zaakceptowane przez Miratrans w zawartej umowie.

15. Jeżeli podczas realizacji Umowy Spedycji okaże się, że przesyłka zawierała Towary Niebezpieczne (w rozumieniu ADR/RID lub innych obowiązujących przepisów), a Zleceniodawca nie wskazał i nie zadeklarował tego faktu w Zleceniu Spedycyjnym, Zleceniodawca zobowiązany jest do naprawienia wszelkich szkód, kosztów, kar, grzywien, opłat administracyjnych oraz innych wydatków poniesionych przez Miratrans (w tym kosztów związanych z zatrzymaniem, neutralizacją, zwrotem, zniszczeniem lub utylizacją ładunku oraz kosztów prawnych i administracyjnych). Zleceniodawca zobowiązany jest niezwłocznie zwolnić Miratrans z odpowiedzialności oraz pokryć wskazane koszty na pierwsze wezwanie Miratrans. Zapisy niniejszego ustępu stosuje się niezależnie od odpowiedzialności karnej lub administracyjnej właściwych podmiotów, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.

16. . Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Miratrans za szkodę wyrządzoną umyślnie.

§12 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczonych usług muszą być zgłaszane w formie dokumentowej niezwłocznie, jednak nie później niż:

a) w terminie 14 dni od dnia odbioru przesyłki oraz sporządzenia protokołu szkodowego - w przypadku ubytku lub uszkodzenia przesyłki ,b) w terminie 21 dni od dnia, w którym doręczenie przesyłki miało nastąpić - w przypadku opóźnienia lub utraty przesyłki;

W przypadku złożenia reklamacji po terminach określonych w pkt. 1 powyżej lub w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, Miratrans zastrzega sobie prawo odmowy jej rozpatrzenia. Postanowienia niniejszego paragrafu nie naruszają terminów i wymogów zgłoszeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa

2. Mając na uwadze krótszy termin przedawnienia roszczeń Miratrans względem dalszych Przewoźników, w przypadku zaistnienia opóźnienia w przewozie, która nie spowodowała ubytku lub uszkodzenia przesyłki, Zleceniodawca zobowiązany jest złożyć reklamację w terminie 21 dni od dnia wydania przesyłki albo od dnia postawienia przesyłki do dyspozycji Odbiorcy, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa przewidują termin krótszy.. Reklamacje złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

3. W przypadku widocznego uszkodzenia lub częściowej utraty towaru, zastrzeżenie należy odnotować na dokumentach przewozowych w chwili doręczenia przesyłki oraz sporządzić protokół szkodowy w obecności przedstawiciela podmiotu doręczającego przesyłkę . Protokół szkodowy musi być podpisany przez Odbiorcę oraz przedstawiciela Miratrans doręczającego przesyłkę. W przypadku rozbieżności stanowisk przedstawiciel Miratrans ma prawo nanieść swoje uwagi i zastrzeżenia w protokole.

4. Zastrzeżenia dotyczące braków lub uszkodzeń niewidocznych w chwili dostawy powinny zostać złożone do Miratrans przed upływem 7 dni od daty odbioru. Niezależnie od terminu zgłoszenia zastrzeżeń, obowiązek udowodnienia, że uszkodzenie lub częściowa utrata towaru nastąpiła przed jego dostarczeniem, spoczywa na osobie składającej reklamację. Jeżeli składający reklamację nie zdoła tego udowodnić, uważa się, że przesyłka została dostarczona w nienaruszonym stanie oraz ilości zgodnej ze zleceniem.

5. Osobami uprawnionymi do złożenia reklamacji są Zleceniodawca lub osoba upoważniona na piśmie przez Zleceniodawcę. Jeżeli reklamację składa inna osoba powinna ona dołączyć dokument pełnomocnictwa do działania w imieniu osoby uprawnionej albo dokument przelewu praw (cesji) uprawniający do dochodzenia roszczenia odszkodowawczego od Miratrans.

6. Podstawą do wszczęcia postępowania reklamacyjnego w przypadku powstania szkody jest złożenie przez uprawnionego pisemnej reklamacji określającej w szczególności: nazwę podmiotu reklamującego oraz jej dane adresowe i kontaktowe, tytuł reklamacji z uzasadnieniem, przedmiot reklamacji, numer identyfikacyjny przesyłki nadany przez Miratrans lub rodzaj i numer dokumentu przewozowego, wysokość roszczenia, wagę brutto uszkodzonej, utraconej przesyłki, aktualny numer konta bankowego uprawnionego do odszkodowania oraz podpis składającego reklamację.

7. Miratrans zastrzega sobie prawo żądania innych dokumentów niezbędnych do zamknięcia postępowania reklamacyjnego, nieobjętych wymienieniem z ust. 6 powyżej, które powinny zostać dostarczone do Miratrans w terminie 14 dni od daty skierowania żądania przez Miratrans. Po upływie tego terminu reklamacja może nie być rozpatrywana, bez możliwości ponownego jej wniesienia.

8. W przypadku uszkodzeń towaru należy pozostawić towar do wglądu dla Miratrans lub wskazanego przez Miratrans podmiotu uprawnionego do oszacowania w imieniu Miratrans

zaistniałej szkody do czasu zamknięcia postępowania reklamacyjnego. Brak pozostawienia towaru do wglądu może skutkować oddaleniem reklamacji, bez możliwości ponownego jej wniesienia.

9. Miratrans rozpatrzy reklamację w możliwie najkrótszym terminie, przy zastrzeżeniu konieczności wszechstronnego rozważenia i oceny zebranego materiału. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji Miratrans lub ubezpieczyciel powiadamia reklamującego na piśmie o sposobie załatwienia reklamacji.

10. Zgłoszenie reklamacji do Miratrans, w żadnym wypadku nie zwalnia od uiszczenia opłaty za usługę spedycyjną oraz nie uprawnia do dokonywania potrąceń w ramach wzajemnych rozrachunków, bez uprzedniej pisemnej zgody Miratrans.

§13

Prawo zastawu i zatrzymania

1. Dla zabezpieczenia należności Miratrans względem Zleceniodawcy, Miratrans ma prawo do zatrzymania przesyłki i/lub dokumentów jej dotyczących do czasu zapłaty tych należności.

2. Miratrans może również egzekwować przyznane mu w ust. 1 prawa w odniesieniu do sum należnych mu od Zleceniodawcy za poprzednie zlecenia.

3. Jeżeli zgodnie ze zleceniem przesyłka ma być postawiona do dyspozycji strony trzeciej lub stronie trzeciej przekazana, Miratrans może także skorzystać z prawa zastawu na przesyłce.

4. Wszelkie koszty i wydatki związane z wykonaniem prawa zastawu i zatrzymania (w tym koszty składowania, magazynowania, zabezpieczenia, ubezpieczenia, transportu, wystawienia dokumentów i inne koszty operacyjne) ponosi Zleceniodawca i zostaną doliczone do należności zabezpieczonych zastawem. Miratrans ma prawo potrącić lub dochodzić tych kosztów z tytułu wierzytelności zabezpieczonych zastawem oraz żądać od Zleceniodawcy niezwłocznego ich uiszczenia. Jeżeli koszty zostały nałożone lub poniesione przez Miratrans w związku z wykonaniem prawa zastawu, Miratrans ma prawo do ich zwrotu od Zleceniodawcy wraz z odsetkami ustawowymi od dnia poniesienia kosztu.

5. W przypadku, gdy osoby trzecie wystąpią wobec Miratrans z jakimikolwiek roszczeniami w związku z wykonywaniem przez Miratrans prawa zatrzymania lub zastawu na przesyłce, Zleceniodawca zobowiązany będzie do niezwłocznego zwolnienia Miratrans z takiej odpowiedzialności i naprawienia poniesionej przez Spedytora szkody.

§14

Poufność

1. Zleceniodawca zobowiązany jest do:

a) zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji cenowych, technicznych, technologicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych dotyczących Miratrans otrzymanych trakcie współpracy z Miratrans, niezależnie od form przekazania tych informacji i ich źródeł,

b) przestrzegania zasady stanowiącej, że bez uprzedniej pisemnej zgody Miratrans, Zleceniodawca nie będzie rozpowszechniać, kopiować ani ujawniać osobom trzecim

informacji dotyczących współpracy z Miratrans, a w szczególności informacji dotyczących interesów Miratrans chronionych przepisami prawa,

c) podjęcia stosownych przedsięwzięć niezbędnych do zapewnienia ochrony informacji i ich źródeł zarówno w całości, jak i w części. Zleceniodawca może ujawniać informacje jedynie pracownikom podmiotów uprawnionych, na bazie przepisów prawa, do kontroli Zleceniodawcy pod warunkiem, że ujawnienie informacji będzie uzasadnione i tylko w zakresie w jakim odbiorca informacji musi mieć do niej dostęp dla celów ściśle określonych.

2. Wymienione w ust. 1 niniejszego paragrafu wymogi nie będą miały zastosowania odnośnie jakichkolwiek części informacji przekazywanych Zleceniodawcy, które:

a) są opublikowane, znane i oficjalnie podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień niniejszego paragrafu,

b) na podstawie obowiązujących przepisów prawa podlegają ujawnieniu na żądanie właściwych organów państwowych lub sądów,

c) zostaną ujawnione za uprzednią zgodą Miratrans.

§15

Wypowiedzenie Umowy

1. Spedytor jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym, z ważnych powodów, przy czym przez ważne powody rozumie się w szczególności:

a) przekroczenie przez Zleceniodawcę terminu płatności (opóźnienie/zwłoka) jakiegokolwiek należności przysługującej Miratrans z tytułu wykonania obecnie obowiązującej Umowy lub poprzednich Umów,

b) wystąpienie z przyczyn niezależnych od Miratrans przeszkód w wykonaniu Umowy wstrzymujących możliwość wykonania Umowy o więcej niż 30 dni,

c) nieprzekazania albo przekazania przez Zleceniodawcę w sposób niedostateczny, wadliwy, nierzetelny lub niezgodny z prawdą informacji lub dokumentów niezbędnych do należytego wykonania Umowy,

d) nieprzekazania lub nierzetelnego przekazania informacji o szczególnym charakterze rzeczy objętych przesyłką lub o szczególnych wymogach faktycznych lub prawnych w zakresie ich obsługi,

e) nieprzygotowania albo przygotowania przesyłki w sposób niezgodny z Umową, a przede wszystkim gdy przedmiotem przesyłki są rzeczy inne, aniżeli przewidziano w Umowie, rozmiary lub inne parametry przesyłki istotnie odbiegają od przewidzianych w Umowie, przesyłka nie posiada odpowiedniego opakowania lub oznakowania niezbędnego do należytego wykonania Umowy,

f) niepodanie lub niewyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Zleceniodawcy niezbędnych do realizacji Zlecenia,

g) odmowa podania danych osobowych niezbędnych do realizacji Zlecenia Spedycyjnego lub wykonywania Umowy Spedycji.

2. Spedytor wypowiada Umowę z zachowaniem formy pisemnej lub dokumentowej, wskazując przyczynę oraz informując o miejscu położenia przesyłki oraz możliwości jej odebrania przez Zleceniodawcę.
3. W razie wypowiedzenia Umowy Spedytorowi przysługuje wynagrodzenie za usługi wykonane do momentu rozwiązania Umowy, a także zwrot kosztów i wydatków naliczonych i/lub poniesionych aż do momentu wydania przesyłki Zleceniodawcy. W przypadku gdy do wypowiedzenia Umowy doszło z przyczyn zawinionych przez Zleceniodawcę Spedytorowi przysługuje także odszkodowanie z tytułu poniesionej szkody

§16

Informacje dodatkowe

1. Miratrans zastrzega sobie prawo do sprawdzenia zawartości przesyłki w każdym czasie, od chwili jej przyjęcia od Nadawcy do momentu jej dostarczenia do Odbiorcy w celu stwierdzenia zgodności jej rzeczywistej zawartości z treścią danych zawartych w dokumentach przewozowych. W szczególności sprawdzenie takie może dotyczyć stanu opakowania i zabezpieczenia towaru wewnętrznego w przesyłce.
2. Niezgodności, o których mówi ust. 1 niniejszego paragrafu mogą stanowić podstawę do odmowy przyjęcia przesyłki przez Miratrans jak również do zmiany warunków wykonania umowy.
3. Miratrans ma prawo odmówić realizacji zlecenia, w przypadku, gdy dokumenty przewozowe są wypełnione nieprawidłowo, przesyłka nie jest dostatecznie zabezpieczona na czas transportu, jej zawartość jest niezgodna z opisem w zleceniu spedycyjnym lub w innych wyjątkowych sytuacjach.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, to jest Kodeksu Cywilnego.
5. Niniejszy Regulamin nie reguluje kwestii ochrony danych osobowych. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Usługodawcę znajdują się w odrębnej Polityce Prywatności, dostępnej na stronie internetowej: <https://miratrans.pl/polityka- Prywatności/> . Zleceniodawca zobowiązany jest zapoznać się z Polityką Prywatności przed rozpoczęciem korzystania z usługi.
6. W przypadku, gdy Miratrans sam będzie dokonywał przewozu drogowego rzeczy, przysługiwać mu będą prawa i obowiązki przewoźnika, , zgodnie z Ustawą z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601 z późn. zm.).
7. Wszelkie spory wynikłe w związku z zawarciem i realizacją usług przez Miratrans rozpatrywane będą przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Miratrans, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
8. Miratrans ma prawo w każdym czasie dokonać zmiany niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie w dniu w nim wskazanym i udostępniany jest na stronie internetowej www.miratrans.pl Zmieniony Regulamin znajduje zastosowanie do Zleceń Spedycyjnych złożonych od dnia jego wejścia w życie. Do Umów Spedycji zawartych przed

tym dniem stosuje się Regulamin w brzmieniu obowiązującym w chwili zawarcia danej Umowy Spedycji, chyba że Strony postanowią inaczej.

9. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.03.2026 r. i obowiązuje do odwołania.

Załącznik nr 1

Wyłączenia ze świadczenia usług spedycyjnych

1. W przypadku odmiennego zapisu w Zleceniu lub w przypadku braku jakiegokolwiek zapisu lub oświadczenia Zleceniodawcy, przyjmuje się, że Zleceniodawca oświadcza, że towar nie ma znaczenia strategicznego w rozumieniu ustawy z dnia 29 listopada 2000 r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa (Dz.U.119 poz.1250 z póź.zm.) i w przypadku jakichkolwiek nieprawidłowości w deklaracji dotyczącej towarów o znaczeniu strategicznym Zleceniodawca zwolni Miratrans od wszelkich odpowiedzialności w tym zakresie oraz pokryje wszelkie koszty, kary i wydatki poniesione przez Miratrans w związku z naruszeniem przepisów dotyczących obrotu towarami o znaczeniu strategicznym.

2. Wyłączenia wskazane w ust. 3 nie znajdą zastosowania, jeżeli w danym przypadku nie będzie to niezgodne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, i Miratrans, będąc należycie poinformowanym przez Zleceniodawcę, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, o przedmiocie, rozmiarze i charakterystyce danej przesyłki oraz o wszelkich szczególnych aspektach i wymogach jej obsługi i przewozu, zawrze ze Zleceniodawcą, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, Umowę dotyczącą obsługi towaru lub rzeczy objętej danym wyłączeniem.

3. Miratrans nie świadczy usług spedycyjnych w odniesieniu do przesyłek, których przedmiot stanowią towary lub rzeczy należące do następujących kategorii:

1) towary, technologie oraz usługi o znaczeniu strategicznym w rozumieniu ustawy z dnia 29 listopada 2000 r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa oraz dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa, wraz z późniejszymi zmianami;

2) produkty szybko psujące się;

3) narkotyki, środki odurzające, substancje psychotropowe lub leki, z wyjątkiem przypadków, gdy są one wysyłane w celach naukowych lub medycznych przez podmioty uprawnione na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa;

4) żywe rośliny (w tym sadzonki, rośliny ozdobne, doniczkowe oraz kwiaty cięte) oraz żywe zwierzęta;

5) zwłoki, szczątki ludzkie lub zwierzęce;

6) środki pieniężne w jakiegokolwiek postaci (w szczególności banknoty i monety), papiery wartościowe, instrumenty finansowe oraz inne środki płatnicze;

- 7) wyroby jubilerskie, kamienie szlachetne, metale szlachetne, dzieła sztuki, antyki, przedmioty o znacznej wartości kolekcjonerskiej lub sentymentalnej;
- 8) nośniki danych, w szczególności zawierające informacje poufne, dane osobowe lub dane o znaczeniu gospodarczym;
- 9) dokumenty, akta, nośniki informacji oraz inne przedmioty związane z obrotem gospodarczym lub działalnością prawną, których utrata, uszkodzenie lub ujawnienie mogłoby powodować istotne szkody
- 10) inne towary lub rzeczy, których przewóz, posiadanie lub obrót są zakazane albo ograniczone na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.